

Curriculum Vitae

Dr. Rik Peeters

Associate professor of Public Administration
Centre for Research and Teaching in Economics (CIDE)
Mexico City

Personal data

Born: 19/01/1981

Nationality: Dutch

Residence: Mexico City

E: rik.peeters@cide.edu / rikpeeters@hotmail.com

Professional profile

- Main areas of expertise: citizen-state interactions, bureaucracy, administrative burdens, and digital government. Combines critical analysis with an empirical focus on the interface between government and society.
- Extensive experience in academia, consultancy, and executive education. Has worked together with professionals and managers at all levels of the public sector. Understands politics and policymaking from both an academic and a practical perspective.
- Seasoned in designing educational programmes, project management and research, student counselling, academic publishing, and lecturing at graduate and undergraduate level.
- Sensitivity for cultural and local contexts of public administration and governance thanks to international experience (Netherlands, Mexico, Norway).

Education

- *PhD in Public Administration at Tilburg University (January 16, 2013)*
Dissertation: The Preventive Gaze: How Prevention Transforms Our Understanding of the State (published by Eleven International Publishers, The Hague)
- *MSc in Political Science at Radboud University Nijmegen (2006)*
Specialisation: Political Theory
- *MA in Public Administration at Tilburg University (2004)*

Key publications

- Peeters, R. & Campos, S.A. (2022). Street-level bureaucracy in weak state institutions: a systematic review of the literature. *International Review of Administrative Sciences*. <https://doi.org/10.1177/00208523221103196>
- Peeters, R. & Campos, S.A. (2021). Taking the Bite Out of Administrative Burdens: How Beneficiaries of a Mexican Social Program Ease Administrative Burdens in Street-Level Interactions. *Governance*, 34: 1001-1018.
- Peeters, R., Gofen, A. & Meza, O. (2020). Gaming the System: Responses to Dissatisfaction with Public Services Beyond Exit and Voice. *Public Administration*, 98(4): 824-839.
- Peeters, R. (2020). The Political Economy of Administrative Burdens: A Theoretical Framework for Analyzing the Organizational Origins of Administrative Burdens. *Administration & Society*, 52(4), 566-592.
- Peeters, R. & Widlak, A. (2018). The Digital Cage: Administrative Exclusion Through Information Architecture – The Case of the Dutch Civil Registry’s Master Data Management System. *Government Information Quarterly*, 35(2): 175-183.

Professional experience

Researcher (2016 to present)

- Centre for Research and Teaching in Economics (CIDE – for: Centro de Investigación y Docencia Económicas) – one of Latin America’s most important centres of teaching and research in the social sciences.
- Development of research agenda on low-trust bureaucracy and digital government; teach courses at graduate level on bureaucracy and research methods; PhD and undergraduate student supervision.

Senior advisor (2014 – 2016)

- Kafka Brigade – Netherlands-based independent, not-for-profit action research team focused on tackling red tape and dysfunctional bureaucracy in public organisations.
- Coordination of research projects; counselling public professionals; pursuing new business opportunities. Projects for, among others, the Ministry of the Interior, the Ministry of Education, and large and medium-sized municipalities.

Researcher and lecturer (2013 – 2015)

- Tilburg School of Politics and Public Administration – part of the Law School of Tilburg University in the Netherlands.
- Project manager of a research programme on educational governance; project researcher (including evaluation of a governmental taskforce for tackling organised crime, reconstruction of large-scale riots, and advice on performance management of the Dutch national police); three courses at graduate and undergraduate level on bureaucracy and governance of risks.

Researcher and programme manager (2006 – 2014)

- The Netherlands School of Public Administration (NSOB – for: Nederlandse School voor Openbaar Bestuur) – the country’s premier provider of public sector executive education and an independent centre of applied research.
- Development and management of educational programmes for senior and top-level civil servants; co-founder of the NSOB think-tank; acquisition of research funds; project research supervision and execution. Client sample: top-level managers of various Dutch Ministries, senior advisors to the Municipal Executive in Amsterdam and Rotterdam, and policy advisors in various public organisations.

Policy advisor (2013)

- The Dutch Ministry of Education, Culture and Science (Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap).
- Co-author and coordinator of the Minister’s 2013 general policy agenda.

PhD researcher (2007 – 2013)

- Tilburg School of Politics and Public Administration – part of the Law School of Tilburg University in the Netherlands.
- PhD research on the prevention paradigm in public health and crime policy (supervisors: prof. mr. dr. Stavros Zouridis and prof. dr. Mark van Twist).

Teaching experience

- Qualitative research methods seminar – PhD programme in public administration and public policy (CIDE: 2018, 2019, 2020) (40 hours; 2020: 64 hours)
- Research methods seminar – Master’s programme in public administration and public policy (CIDE: 2019, 2021, 2022) (64 hours; 2019: 32 hours)
- Street-level bureaucracy – Master’s programme in public administration and public policy (CIDE: 2017, 2018, 2020, 2021, 2022) (48 hours; 2020: 16 hours)
- Government and the rule of law – Bachelor’s programme in public administration (Tilburg University: 2014) (18 hours)
- Government and law – Master’s programme in public administration (Tilburg University: 2013) (18 hours)
- Punishment and society – Bachelor’s programme in public administration (Tilburg University: 2010) (18 hours)
- Numerous lectures in executive education in the Netherlands and Mexico (since 2008) (audience sample: top-level managers of Dutch Ministries, senior advisors in Amsterdam and Rotterdam, policy advisors in Dutch municipalities, higher management of Mexican federal and state government)

Academic leadership (selection)

- Academic director PhD program in Public Policy, CIDE, since July 2022.

- Editor (with Mauricio Dussauge) of special issue on ‘governance in low-trust contexts’ for the journal *Governance*, 2021.
- Member of professors’ board of the MGP executive master’s in public management, CIDE, 2021.
- Member of the admission committee of CIDE’s master’s programme in public administration, 2019 and 2021.
- Organiser and chair (with Gabriela Lotta and Fernando Nieto Morales) of a panel on ‘street-level bureaucracy in weak institutions’ at the ICPP conference, 2021.
- Member of CIDE’s central library committee (since 2020).
- Organiser and chair (with Gabriela Lotta and Fernando Nieto Morales) of a panel on ‘street-level bureaucracy in weak institutions’ at IWPP workshops, 2020.
- Organiser and chair (with Mauricio Dussauge) of the Structure and Organisation of Government Conference (SOG) in Mexico City, 2019.
- Member of the admission committee of CIDE’s PhD programme in public policy, 2019.

Academic conference participations

- Public Management Research Conference (PMRC) in 2022
- Conference of the Nordic Political Science Association (NoPSA) in 2021
- International Conference on Public Policy (ICPP) in 2021
- International Workshops on Public Policy (IPPA) in 2020
- European Group for Public Administration (EGPA) in 2009, 2010, 2012, 2013 and 2019
- Structure and Organisation of Government (SOG) in 2018 and 2019
- PAR Symposium on Behavioral Approaches to Bureaucratic Red Tape and Administrative Burden, George Washington University, Washington D.C., 2018
- Congress of the International Institute of Administrative Sciences (IIAS) in 2018
- Administrative Burdens Workshop, ESADE Business School, Barcelona, 2017
- American Society of Criminology (ASC) in 2017
- European Group for Organizational Studies (EGOS) in 2009

Reviewer experience (selection of journals)

- Public Administration (PA)
- Journal of Public Administration Research and Theory (JPART)
- Public Administration Review (PAR)
- Public Management Review (PMR)
- Administration & Society
- International Review of Administrative Sciences (IRAS)
- Public Administration & Development
- Journal of Comparative Policy Analysis
- Information Polity
- Government Information Quarterly

Mobility

- Visiting scholar at the Department of Political Science at the University of Oslo, Norway (January-December 2020).
- Visiting scholar at the Potsdam Centre for Policy and Management at the University of Potsdam, Germany (summer 2011).

Honours

Honorary Mention from the 'G.A. van Poelje Jaarprijs', annual award for the best dissertation in public administration in the Netherlands and Flanders (2014).

Language skills

Dutch (native)

English (fluent)

Spanish (fluent)

German (intermediate)

List of Publications

(updated February 2023)

Dr. Rik Peeters

Refereed articles

- Peeters, R. (2023). Digital Administrative Burdens: An Agenda for Analyzing the Citizen Experience of Digital Bureaucratic Encounters. *Perspectives on Public Management and Governance*. <https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvac024>
- Peeters, R. & Campos, S.A. (2022). Street-level bureaucracy in weak state institutions: a systematic review of the literature. *International Review of Administrative Sciences*. <https://doi.org/10.1177/00208523221103196>
- Campos, S.A. & Peeters, R. (2022). Policy improvisation: How frontline workers cope with public service gaps in developing countries – The case of Mexico's Prospera program. *Public Administration & Development*, 42(1): 22-32.
- Peeters, R. & Dussauge Laguna, M.I. (2021). Acting out or playing along: A typology of citizens' low trust responses to public organizations. *Governance*, 34: 965–981.
- Peeters, R. & Campos, S.A. (2021). Taking the bite out of administrative burdens: How beneficiaries of a Mexican social program ease administrative burdens in street-level interactions. *Governance*, 34: 1001-1018.
- Chudnovsky, M. & Peeters, R. (2021). A cascade of exclusion: Administrative burdens and access to citizenship in the case of Argentina's National Identity Document. *International Review of Administrative Sciences*. doi: [10.1177/0020852320984541](https://doi.org/10.1177/0020852320984541).
- Peeters, R. (2020). The agency of algorithms: Understanding human-algorithm interaction in administrative decision-making. *Information Polity*, 25(4): 507-522.
- Chudnovsky, M. & Peeters, R. (2020). The unequal distribution of administrative burden: A framework and an illustrative case study for understanding variation in people's experience of burdens. *Social Policy & Administration*, 55: 527–542.
- Peeters, R., Gofen, A. & Meza, O. (2020). Gaming the System: Responses to Dissatisfaction with Public Services Beyond Exit and Voice. *Public Administration*, 98(4): 824-839.
- Peeters, R. (2020). The Political Economy of Administrative Burdens: A Theoretical Framework for Analyzing the Organizational Origins of Administrative Burdens. *Administration & Society*, 52(4): 566-592.
- Widlak, A. & Peeters, R. (2020). Administrative Errors and the Burden of Correction and Consequence: How Information Technology Exacerbates the Consequences of

- Bureaucratic Mistakes for Citizens. *International Journal of Electronic Governance*, 12(1): 40-56.
- Chudnovsky, M. & Peeters, R. (2019). Más allá de la focalización de la política pública: incidencia de factores extraorganizacionales en la falta de cobertura de ciudadanos elegibles en la Asignación Universal por Hijo en Argentina. *Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 33: 5-37.
- Peeters, R. (2019). Manufacturing Responsibility: The Governmentality of Behavioural Power in Social Policies. *Social Policy & Society*, 18(1): 51-65.
- Peeters, R. (2019). Bestuur in een low-trust context: De vicieuze cirkels in de hervorming van de Mexicaanse overhead. *Bestuurskunde*, 28(1): 46-55.
- Schuilenburg, M. & Peeters, R. (2018). Smart cities and the architecture of security: pastoral power and the scripted design of public space. *City, Territory and Architecture*, 5: 13-xx.
- Peeters, R. & Schuilenburg, M. (2018). Machine justice: Governing security through the bureaucracy of algorithms. *Information Polity*, 23(3): 267-280.
- Peeters, R., Trujillo Jiménez, H., O'Connor, E., Ogarrio Rojas, P., González Galindo, M. & Morales Tenorio, D. (2018). Low-trust bureaucracy: Understanding the Mexican bureaucratic experience. *Public Administration and Development*, 38(2): 65-74.
- Peeters, R. & Widlak, A. (2018). The digital cage: Administrative exclusion through information architecture - The case of the Dutch civil registry's master data management. *Government Information Quarterly*, 35(2): 175-183.
- Peeters, R. & Widlak, A. (2018). De digitale kooi: administratieve uitsluiting door informatiearchitectuur in de Basisregistratie Personen. *Beleid en Maatschappij*, 45(1): 4-22.
- Peeters, R. & Schuilenburg (2017). The birth of mindpolitics: understanding nudging in public health policy. *Social Theory & Health*, 15(2): 138-159.
- Schuilenburg, M. & Peeters, R. (2017). Gift politics: exposure and surveillance in the Anthropocene. *Crime, Law and Social Change*, 68(5): 563-578.
- Peeters, R. (2016). Punishment, protection, and precaution: `Project X-riots and the attitudes towards risk and responsibility in late-modern society. *Crime, Media, Culture*, 12(1): 101-116.
- Peeters, R. (2015). The price of prevention: The preventative turn in crime policy and its consequences for the role of the state. *Punishment & Society*, 17(2): 163-183.
- Peeters, R. & Drosterij, G. (2013). De staat als bondgenoot van burgers: Hoe de intredende overheid zichzelf legitimeert. *Bestuurskunde*, 22(2): xx-xx.
- Peeters, R. (2013). Responsibilisation on Government's Terms: New Welfare and the Governance of Responsibility and Solidarity. *Social Policy & Society*, 12(4): 583-595.
- Peeters, R. & Drosterij, G. (2011). De nieuwe burgerlijkheid: participatie als conformerende zelfredzaamheid. *Beleid en Maatschappij*, 38(4): 456-472.

- Drosterij, G. & Peeters, R. (2011). Verantwoordelijke vrijheid: responsabilisering van burgers op voorwaarden van de staat. *Beleid en Maatschappij*, 38(2): 179-198.
- Peeters, R., Van der Steen, M. & Van Twist, M. (2009). De wording van strategen: over de spanning tussen oud en nieuw bij rolverandering in een grote Nederlandse gemeente. *Bestuurskunde*, 3: 80-91.
- Peeters, R. (2008). Intieme interventies: Verschuivende grenzen door het preventiedenken. *Bestuurswetenschappen*, 2: 105-116.

Books

- Schuilenburg, M. & Peeters, R. (eds.) (2021). *The Algorithmic Society: Technology, Power, and Knowledge*. London: Routledge.
- Peeters, R. & Nieto Morales, F. (eds.) (2020). *La máquina de la desigualdad: Una exploración de los costos y las causas de las burocracias de baja confianza*. Ciudad de México: CIDE & Colegio de México.
- Widlak, A. & Peeters, R. (2018). *De digitale kooi. (On)behoorlijk bestuur door informatiearchitectuur – of: hoe we de burger weer centraal zetten in een digitaliserende overheid*. Den Haag: Boom Bestuurskunde.
- Peeters, R. (2015). *Het verlangen naar voorkomen: hoe het preventieparadigma de overheid verandert*. Amsterdam: Uitgeverij Van Genneep.
- Van den Brink, G.J.M., Van Hulst, M.J., Maalsté, N.J.M., Peeters, R. & Soeparman, S.B. (2013). *Project X in Haren: maatschappelijke facetten van een feestje dat in rellen uitmondde*. Amsterdam: Amsterdam University Press.
- Peeters, R. (2013). *The Preventive Gaze: How Prevention Transforms Our Understanding of the State*. (dissertation). The Hague: Eleven International Publishers.
- Van der Steen, M., Van der Spek, J., Karré, P., Wiemer, E., Peeters, R., Tseng, H., Frissen, P. & Van Twist, M. (2011). *Niets te zien: De ambtelijke voorbereiding van een kabinetswisseling*. Den Haag: Boom Lemma.

Book chapters

- Peeters, R. & Schuilenburg, M. (2023). Algorithmic Governance: Technology, Knowledge and Power. In: Housley, W., Edwards, A., Beneito-Montagut, R., & Fitzgerald, R. (eds.). *The SAGE handbook of digital society*. London: SAGE Publications, <https://dx.doi.org/10.4135/9781529783193>
- Perales, F. & Peeters, R. (2022). Administración digital: una asignatura pendiente del estado mexicano. In: Meza, O. (ed.). *Un mejor estado: lecciones de la pandemia para administrar lo público*. Ciudad de México: Tirant lo Blanch, pp. 87-112.

- Peeters, R. & Schuilenburg, M. (2021). The algorithmic society: An introduction. In: Schuilenburg, M. & Peeters, R. (eds.). *The Algorithmic Society: Technology, Power, and Knowledge*. London: Routledge, pp. 1-15.
- Widlak, A., Van Eck, M. & Peeters, R. (2021). Towards principles of good digital administration: Fairness, accountability and proportionality in automated decision-making. In: Schuilenburg, M. & Peeters, R. (eds.). *The Algorithmic Society: Technology, Power, and Knowledge*. London: Routledge, pp. 67-83.
- Peeters, R. & Nieto Morales, F. (2020). Introducción: la máquina impredecible. In: Peeters, R. & Nieto Morales, F. (eds.). *La máquina de la desigualdad: Una exploración de los costos y las causas de las burocracias de baja confianza*. Ciudad de México: CIDE & Colegio de México, pp. 9-27.
- Peeters, R. (2020). La burocracia y sus defectos. In: Peeters, R. & Nieto Morales, F. (eds.). *La máquina de la desigualdad: Una exploración de los costos y las causas de las burocracias de baja confianza*. Ciudad de México: CIDE & Colegio de México, pp. 57-82.
- Peeters, R., Trujillo Jiménez, H., O'Connor, E., Ogarrío Rojas, P., González Galindo, M. & Morales Tenorio, D. (2020). Burocracia de baja confianza: Una exploración de los mecanismos y costos de las cargas administrativas en México. In: Peeters, R. & Nieto Morales, F. (eds.). *La máquina de la desigualdad: Una exploración de los costos y las causas de las burocracias de baja confianza*. Ciudad de México: CIDE & Colegio de México, pp. 107-131.
- Peeters, R. (2019). La economía política de las palancas: Una exploración teórica de las estructuras de poder corruptoras en el sistema político-administrativo mexicano. In: Arellano Gault, D. & Castillo Salas, M.L., *La resbaladilla de la corrupción: Estudios sobre los procesos sociales y organizacionales de la corrupción colusiva en el sector público*. Ciudad de México: CIDE, pp. 115-140.
- Peeters, R. (2015). Haarscheuren in de moderniteit: over de bestuurlijke betekenis van voorzorg. In: Van Hulst, M. & Jansen, T. (eds.), *Onder de motorkap van de modernisering: essays voor Gabriël van den Brink*. Den Haag: Boom Bestuurskunde, pp. 47-53.
- Peeters, R. (2014). You're either with us or against us: manufacturing civility in the Netherlands. In: Brandsen, T., Trommel, W. & Verschuere, B. (eds.), *Manufacturing Civil Society: Principles, Practices and Effects*. London: Palgrave MacMillan, pp. 15-33.
- Peeters, R. (2014). De zielsverwantschap tussen toezicht en preventie. In: Mertens, F., Scherpenisse, J. & Van der Steen, M. (eds.), *Reflecties op de ontwikkeling en professionalisering van het toezicht*. Den Haag: NSOB, pp. 75-89.
- Peeters, R. (2013). Ambigüiteit in het integratiebeleid: Eenduidige politieke taal en meervoudigheid van beleid. In: Coello-Eertink, L., Dagevos, J., Huinder, C., Van der Leun, J. & Odé, A. (eds.), *Het minderhedenbeleid voorbij: motieven en gevolgen*. Amsterdam: Amsterdam University Press, pp. 27-40.
- Peeters, R., Ferket, J. & Docters van Leeuwen, A. (2012). Geweld tegen gezagsdragers: Over publieke professionals als spil in de gezagsparadox. In: Jansen, T., Van den

Brink, G. & Kneyber, R. (eds.), *Gezagsdragers: De publieke zaak op zoek naar haar verdedigers*. Amsterdam: Boom Amsterdam, pp. 246-262.

Peeters, R. & Drosterij, G. (2012). De ideologie van de intredende overheid: de staat als bondgenoot van (sommige) burgers. In: Van Montfort, C., Michels, A. & Van Dooren, W. (eds.), *Stille ideologie: onderstromen in beleid en bestuur*. Den Haag: Boom Lemma, pp. 25-40.

Conference papers

Peeters, R. & Widlak, A. (2021). Automation Hubris: An Institutional Analysis of Administrative Burdens in Automated Decision Factories – The Case of the Dutch Daycare Benefit Scandal. Paper presented at the NoPSA conference, Reykjavik, August 10-13 (online).

Peeters, R. & Campos, S.A. (2021). Street-Level Bureaucracy in the Global South: A Systematic Review of the Literature and an Institutional Meta-Analysis. Paper presented at the ICPP5 conference, Barcelona, July 5-9 (online).

Campos, S.A. & Peeters, R. (2019). Citizen agency in activation policies: how beneficiaries learn to play the game of street-level interaction – the case of Mexico's conditional cash transfer programme. Paper presented at the EGPA conference, Belfast (Northern Ireland).

Peeters, R., Gofen, A. & Meza, O. (2019). Beyond Exit and Voice? Gaming Response to Dissatisfaction with Public Services. Paper presented at the SOG conference, CIDE Mexico City (Mexico).

Peeters, R. & Nieto Morales, F. (2018). The Inequality Machine: An exploration of the costs and causes of bureaucratic dysfunction in Mexico. Paper presented at the Congress of the International Institute of Administrative Sciences, Tunis (Tunisia).

Chudnovsky, M., Peeters, R. & Bonilla Yarzabal, F. (2018). Self-exclusion from social benefits: Analysing the non-participation of vulnerable groups in Argentina's universal conditional cash transfer programme. Paper presented at the SOG conference, Potsdam (Germany).

Chudnovsky, M. & Peeters, R. (2018). Administrative self-exclusion: Behavioral explanations for the non-participation of vulnerable citizens in Argentina's main conditional cash transfer program. Paper presented at the PAR Symposium on Behavioral Approaches to Bureaucratic Red Tape and Administrative Burden, George Washington University, Washington D.C. (USA).

Peeters, R. (2017). Low-Trust Bureaucracy: An Exploration of Administrative Exclusion in a Developing Bureaucracy. Paper presented at the Administrative Burdens Workshop, ESADE Business School, Barcelona (Spain).

- Peeters, R. & Kruijer, A.J. (2013). The survival of the fittest: welfare state reform and the rise of the gatekeeper state. Paper presented at the EGPA conference, Edinburgh (Scotland).
- Peeters, R. (2012). 'You're either with us or against us': Manufacturing civility in the Netherlands. Paper presented at the EGPA conference, Bergen (Norway).
- Drosterij, G. & Peeters, R. (2010). Social governance: understanding Dutch public discourse concerning state interventions during the first decade of the 21st century. Paper presented at the EGPA conference, Toulouse (France).
- Zouridis, S., Bokhorst, M. & Peeters, R. (2010). Lifestyle regulation and the politics of civilisation. Paper presented at the ECPR conference, Dublin (Ireland).
- Zouridis, S., Bokhorst, M. & Peeters, R. (2009). Lifestyle regulation. Paper presented at the EGPA conference, Malta.

Research reports

- Frissen, P., Van der Steen, M., Peeters, R., Frankowski, A., De Jong, I., Chin-A-Fat, N., Scherpenisse, J. & Schram, J. (2015). *Sturing van onderwijskwaliteit in het primair onderwijs: Op zoek naar een balans tussen gedeelde betekenis en variëteit*. Onderzoeksrapport in het kader van Programma BOPO V Programmaliijn Sectorontwikkeling en autonomie. Programmaraad Beleidsgericht Onderzoek (ProBO), Nationaal Regieorgaan Onderzoek. Den Haag: NSOB & Tilburg University.
- Peeters, R. & Widlak, A. (2014). *De bureaucratie en het burgerinitiatief. Een handreiking voor de bestrijding van belemmerende bureaucratie in de doe-democratie*. Verslag van een casusonderzoek naar onnodige bureaucratie rond wijkondernemingen in opdracht van het ministerie van BZK en de gemeente Alkmaar. Den Haag: Kafkabrigade.
- Zouridis, S., Bouckaert, G., Van Roy, P., Stroobants, J., Crompvoets, V., Janssen, L. & Peeters, R. (2014). *Politieproductiviteit: Triangulatie voor valide en betrouwbare productiviteitsmeting bij de politie*. Onderzoek voor de Nationale Politie. Tilburg: Tilburg University & Katholieke Universiteit Leuven.
- Frissen, P., Manshanden, J., Zuure, J., Peeters, R., Janssens, R. & Van Vliet, L. (2013). *Terugtrekken is vooruitzien: Maatschappelijke veerkracht in het publieke domein*. Den Haag: Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling.
- Zouridis, S., Tops, P.W. & Peeters, R. (2013). *Bestrijding van criminele ondermijning in Noord-Brabant: De Taskforce B5 als katalysator van samenwerking*. Bestuurlijke evaluatie Taskforce B5. Tilburg: TSPB.
- Peeters, R., Hofman, R.H. & Frissen, P.H.A. (2013). *Het ongemak van autonomie. Onderwijsbeleid tussen vrijheid en verantwoording*. Review van het BOPO-onderzoek naar 'educational governance' in de periode 2009-2012. Den Haag: NSOB & Rijksuniversiteit Groningen.

- Van den Brink, G., Van Hulst, M., Maalsté, N., Peeters, R. & Soeparman, S. (2013). *Hoe Dionysos in Haren verscheen: maatschappelijke facetten van Project X Haren*. Deelrapport 3 Commissie 'Project X' Haren. Tilburg: TSPB.
- Van der Steen, M., Peeters, R. & Pen, M. (2010), *De weg omhoog: Een analyse van het vertoog over sociale mobiliteit in regeringsbeleid*. Den Haag: Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling.
- Van der Steen, M., Peeters, R. & Van Twist, M. (2009). *Beleidsrealisatie in netwerken. Een essay door de Denktank van de NSOB in opdracht van het Ministerie van VROM*. Den Haag: NSOB.
- Van Twist, M., Van der Steen, M., Peeters, R. & Pen, M. (2009). *Professionaliteit, profilering en positionering van wijkmanagers. Een essay op verzoek van de Dienst Wijken van de Gemeente Utrecht*. Den Haag: NSOB.
- Van Twist, M., Van der Steen, M., Karré, P.M. & Peeters, R. (2009). *Toekomst van de Rijksdienst: Een empirische en conceptuele verkenning van 'het nieuwe tussen'*. Verkenning voor het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Den Haag: NSOB.
- Van Twist, M., Van der Steen, M., Karré, P.M., Peeters, R. & Van Ostaijen, M. (2009). *Vernieuwende verandering: continuïteit en discontinuïteit van vernieuwing van de rijksdienst*. Verkenning voor het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Den Haag: NSOB.

Essays

- Peeters, R., Trujillo Jiménez, H., O'Connor, E., Ogarrío Rojas, P., González Galindo, M. & Morales Tenorio, D. (2018). *Low-trust bureaucracy: an exploration of the mechanisms and costs of administrative burdens in Mexico*. Documento de trabajo #305. Ciudad de México: CIDE.
- Peeters, R., Trujillo Jiménez, H., O'Connor, E., Ogarrío Rojas, P., González Galindo, M. & Morales Tenorio, D. (2018). *Burocracia de baja confianza: una exploración de los mecanismos y los costos de cargas administrativas en México*. Documento de trabajo #304. Ciudad de México: CIDE.
- Widlak, A. & Peeters, R. (2015). *Verdien het contact met de burger. Vormgeven aan overheidsdienstverlening voor schrijnende gevallen*. Den Haag: Kafkabrigade.
- Peeters, R. (2014). *Ruimte voor risico's: Overwegingen bij vrijwillige risicoacceptatie door burgers in het nieuwe omgevingsrecht*. Den Haag: NSOB.
- Van der Steen, M., Peeters, R., Van Twist, M. & Schulz, M. (2012). *Bestuursondersteuning tussen voorhoede en achtervang: Een essay over de compensatie van de onvolkomen organisatie*. Den Haag: NSOB.
- Peeters, R., Schulz, M., Van Twist, M. & Van der Steen, M. (2011). *Beweging bestendigen: Over de dynamica van overheidssturing in het rizoom*. Den Haag: NSOB.

- Peeters, R., Van der Steen, M. & Van Twist, M. (2010). *De logica van het ongepaste: Over de professionaliteit van wijkmanagers in de onvolkomen organisatie*. Den Haag: NSOB.
- Van der Steen, M., Van Twist, M., Peeters, R. & De Vries, M. (2009). *Strategiseren in de schaduw van de macht: Politiek assistenten van bestuurders als verborgen verbinders*. Den Haag: NSOB.
- Peeters, R., Van Twist, M. & Van der Steen, M. (2008). *Verschuivende verwachtingen: Over rolverandering en vormgeven aan strategische professionaliteit*. Den Haag: NSOB.
- Van der Steen, M., Van Twist, M. & Peeters, R. (2007). *Balanceren tussen inkapseling en afstoting: Een essay over de strategische functie bij de Rijksoverheid*. Den Haag: NSOB.

Non-refereed articles & dissemination

- Peeters, R. & Nieto Morales, F. (2022). Rediseñando la máquina de la desigualdad: ideas para una burocracia pública más incluyente. *Nexos*, 17-2-2022.
- Peeters, R. & Nieto-Morales, F. (2021). The Inequality Machine: An exploration of the costs and causes of bureaucratic dysfunction in Mexico. *Developments in Administration*, 3(1): 19-30.
- Peeters, R. (2018). De politisering van gedrag. *Christen-Democratische Verkenningen*, 2: 51-54.
- Peeters, R., Trujillo Jiménez, H., O'Connor, E., Ogarrio Rojas, P., González Galindo, M. & Morales Tenorio, D. (2018). Burocracia de baja confianza. *Nexos*, 1-10-2018.
- Widlak, A., Peeters, R. & Van Eck, M. (2018). Red ons uit de 'bureaucratische cloud'. *NRC Handelsblad*, 27-9-2018.
- Peeters, R., (2016). Los 15 años de Rubí y la seguridad pública. *El Economista*, 9-12-2016.
- Frankowski, A., De Jong, I., Frissen, P., Van der Steen, M., Peeters, R., Scherpenisse, J. & Chin-A-Fat, N. (2016). Onderwijskwaliteit in het primair onderwijs Balanceren tussen meerstemmigheid en gedeelde betekenis. *De Nieuwe Meso*, 1: 80-86.
- Schuilenburg, M. & Peeters, R. (2015). From biopolitics to mindpolitics: nudging in safety and security management. *Stroom*, 2-10-2015.
- Peeters, R. (2015). Preventie is niet 'het redelijke alternatief'. *NRC Handelsblad*, 20-4-2015.
- Peeters, R. (2015). We zitten gevangen in de illusie van preventie. *Trouw*, 14-4-2015.
- Peeters, R. & Van der Zwan, M. (2015). Kafkathermometer in de organisatie: bureaucratie bij waterschappen. *Het Waterschap*, 4: 26-27.
- Schuilenburg, M. & Peeters, R. (2014). No judging, but nudging. *Tijdschrift voor Sociale Vraagstukken*, 3: 42-45.

- Peeters, R. (2014). De poortwachterstaat als hoeder van de participatiesamenleving. *Christen-Democratische Verkenningen*, 79-86.
- Peeters, R. & Schuilenburg, M. (2014). De geest als aangrijpingspunt: De betekenis van gedragssturing in veiligheid, gezondheid en onderwijs. *Justitiële Verkenningen*, 40(4): 9-23.
- Peeters, R. (2013). Oppassen voor preventie: Keerzijden van criminaliteitspreventie. *De Secondant*, 2: 34-37.
- Peeters, R. (2013). De expansieve logica van de preventiestaat. *Trouw*, 23-3-2013.
- Peeters, R. (2013). De expansieve logica van de preventiestaat. *Sociale Vraagstukken*, 16-3-2013.
- Peeters, R. (2013). Preventie bedreigt solidariteit. *Brabants Dagblad*, 14-3-2013.
- Van der Steen, M., Peeters, R. & Van Twist, M. (2008). Vormgeven aan de strategische functie bij de overheid: Permanente dynamiek in positionering en werkwijze. *M&O*, 1: 5-19.